



Ezio Dal Bo

Salesforce Tech Lead

● Milano, Italia

✉ infocv@eziodalbo.it

in linkedin.com/in/ezio-dal-bo-4b172435

🌐 www.eziodalbo.it

PROFILO

Tech Lead con oltre 30 anni di esperienza IT e più di 10 anni sulla piattaforma Salesforce. Specializzato in solution design, governance tecnica, integrazioni e coordinamento di team in contesti enterprise, con esperienza nei settori banking, insurance ed energy.

COMPETENZE E CERTIFICAZIONI

Salesforce Platform: Apex, Lightning, Visualforce, LWC, Flow, SOQL • Integrazioni: REST/SOAP, ETL, middleware e sistemi legacy • Governance: solution design, code review, release, Agile e DevOps • Domini: banking, insurance ed energy • Mobile e sistemi: iOS, Objective-C, JavaScript, Cordova, Unix/Linux/Windows.

Salesforce: Salesforce Certified Platform Developer I (2017), Salesforce Certified Platform Administrator (2018), Salesforce Certified Agentforce Sales Consultant (2019), Salesforce Certified Platform App Builder (2020). • Altre: Advanced Citrix Server Implementation e Citrix MetaFrame 1.8 to XP (2001), ECDL Full (2003).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

06/2026 – oggi

Salesforce Tech Lead

TenEnigen – Cloud Computing Consulting

Clienti: Enel X

Technical Lead per iniziative CRM Salesforce.

Analisi tecnica, solution definition e solution design.

Governance tecnica, validazione dei rilasci e coordinamento dello sviluppo.

01/2021 – 05/2026

Salesforce Senior Consultant

TenEnigen – Cloud Computing Consulting

Clienti: Intesa Sanpaolo, Banco BPM, BPER, eGeos

Coordinamento del team di sviluppo e responsabilità della delivery.

Supporto ai referenti bancari, processi ETL e integrazione delle normative.

Raccolta requisiti e definizione delle infrastrutture di integrazione.

SPOC per la Factory interna.

02/2018 – 12/2020

Salesforce Senior Consultant

TEN – Tecnologie & Networking

Clienti: Intesa Sanpaolo, Orangina

Delivery Salesforce Banking, coordinamento team e supporto ETL.

Sviluppo e rilascio con Lightning Components, Agile e DevOps.

Supervisione integrazione mobile e coerenza dati Salesforce per Orangina.

Docenza di metodologia di sviluppo nella Salesforce Academy interna.

01/2016 – 01/2018

Salesforce Consultant

TEN – Tecnologie & Networking

Clienti: Intesa Sanpaolo

Supervisione dei processi ETL per DSI Corporate Banking.

Migrazione degli scheduling ETL da Autosys a Tivoli Workload Scheduler.

ESPERIENZA PROFESSIONALE · SALESFORCE E MOBILE

01/2014 – 01/2016

Salesforce Developer

TEN – Tecnologie & Networking

Clienti: Agos, Intesa Sanpaolo, Endemon

Sviluppo servizi REST per app iOS/Windows 8 e integrazioni con sistemi esterni.
Trigger Apex, classi schedulate, Visualforce e Lightning Components.
SSO su Force.com Site, pagamenti online e automazioni Corporate Banking.
Migrazione di funzionalità e pagine da Salesforce Classic a Lightning Experience.

01/2013 – 01/2014

Analista e sviluppatore senior · Senior Mobile Developer

TEN – Tecnologie & Networking

Clienti: Retail, Orangina e altri

Analisi funzionale Drools e integrazione con Salesforce.
App iOS ibride e native con Salesforce Mobile SDK, Objective-C, HTML5/CSS, JavaScript, jQuery.
Applicazioni multilingua per il retail e GLSMobile 2.0; app Windows 8 con WinJS.
Team Lead per i progetti iOS.

08/2012 – 12/2012

Analista e sviluppatore senior

One4 S.r.l.

Clienti: Accenture Multimedia Agency, ABB

Demo iPad per polizze assicurative, EXPO 2015 e cataloghi mobili con Objective-C/Xcode.
Test del sito ServiceNow ABB e sviluppo WordPress.

05/2012 – 07/2012

Senior Developer

Extra.it

Cataloghi merchandise su iPad con Xcode, SQLite e AppCatalog.
Sviluppo patch Windows con Visual Studio 2010.

11/2011 – 04/2012

Analista e sviluppatore senior

One4 S.r.l.

Clienti: Accenture Multimedia Agency

Demo iPad dashboard basata su QlikView e Core Plot.
Sviluppo DEM HTML e applicazioni console C#.

07/2011 – 08/2011

Sistemista senior

AGM Solutions

Clienti: ZF

Installazione software Windows locale/remota via SMS e assistenza Windows Server 2003.
Gestione Active Directory EMEA, server/client/stampanti, Cisco VoIP e BlackBerry.

02/2011 – 03/2011

Analista, sviluppatore senior e sistemista

A Company S.r.l.

Sistemi Gentoo/Debian Linux e installazione ZoneMinder.
Integrazione iPad con sistema DVQuadro in ambito domotica e building automation.

ESPERIENZA PROFESSIONALE · SISTEMI, RICERCA E SVILUPPO

01/2009 – 02/2011

Analista, sviluppatore senior e sistemista

Nova Semantics

Analisi e sviluppo mobile in C, C++ e Objective-C; formazione di programmatori.
Sistemi Windows/Linux, Gentoo, server/client e stampanti di rete via Samba.

05/2010 – 10/2010

Analista e sviluppatore senior

Mixel S.c.a.r.l.

Clienti: Mediaset, Settimana della Comunicazione

Migrazione di iColorado1 da Objective-C/iPhone a C++/Nokia.
App iPhone/iPod/iPad: Setcom, iColorado2 e AllStars.

- 01/2007 – 12/2009** **Responsabile controlli di sicurezza radiologica**
Philips Medical Systems S.p.A.
 Organizzazione delle procedure e amministrazione del sistema di sicurezza per il rischio radiazioni.
 Gestione presenze, ferie, malattie e permessi con le Risorse Umane.
- 10/2006 – 08/2008** **Docente di informatica**
CTP di Arcore
 Coordinamento dei corsi serali di scuola secondaria di Trezzo e Arcore.
 Docenza di informatica per adulti e supporto per matematica e inglese.
- 05/2007 – 09/2007** **Segreteria universitaria**
Università degli Studi di Milano
 Supporto agli studenti per servizi e piani universitari.
- 01/2006 – 09/2007** **Analista e sviluppatore**
Università degli Studi di Milano - Laboratorio di Rete Civica
 Ricerca e implementazione di tecnologie innovative per applicazioni e-Learning.
- 09/2006 – 01/2007** **Tutor universitario**
Università degli Studi di Milano
 Tutor di laboratorio per il corso di Algoritmi e Strutture Dati.
- 09/2006 – 10/2006** **Operatore customer desk**
Gemini Servizi Tecnologici S.p.A.
 Presentazione dell'offerta di prodotti Agos ai potenziali clienti.
- 11/2000 – 08/2006** **Analista, sviluppatore e sistemista**
S.L.T.I. S.a.s.
 Analisi e sviluppo con Visual Basic .NET, Java e C++.
 Installazione Unix, Windows e Windows TSE; supporto clienti on-site e remoto.
 Collaborazione amministrativa per fatture clienti e fornitori.

ESPERIENZA PROFESSIONALE · SEGUITO

12/1995 – 12/1999

Sviluppatore

Software Line S.n.c.

Sviluppo di procedure in C per applicazioni bancarie.

FORMAZIONE

2002 – 2005

Dottore in Informatica

Università degli Studi di Milano

Tesi: “Sviluppo di un motore di ricerca inferenziale basato su ontologie per la catalogazione di Learning Object”.
Relatrice: Fiorella De Cindio; correlatrice: Laura Anna Ripamonti.

1994 – 1995

Perito Industriale Capotecnico · Informatica

ITI Costanza, Milano

Analisi tecnica e sviluppo della programmazione informatica.

LINGUE

Italiano • Madrelingua

Inglese • Livello professionale; lettura, scrittura ed espressione orale: buono

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento di team, delivery, stakeholder e risorse umane.

Organizzatore del workshop “C&T Communities and Technologies 2005”.

Coordinatore ANPAS Lombardia durante il servizio civile (12/1999–10/2000), per la logistica delle ambulanze su richieste 118 e Protezione Civile.

CORSI E ALTRE INFORMAZIONI

Robotica · Università, febbraio 2004.

Mathematica e modelli statistici · dicembre 2003.

Patente B.

Interessi: chitarra e pattinaggio sul ghiaccio.

COMPETENZE TECNICHE

Salesforce & CRM

Salesforce.com, Apex, Visualforce, Lightning Components, LWC, Flow, SOQL, Force.com Sites, Change Sets, Developer Console.

Integrazioni & architetture

REST, SOAP/WSDL, ETL, SSO, servizi HTTPS, middleware, Agile, DevOps, solution design e technical governance.

Linguaggi e web

C, C++, Objective-C, Java, JavaScript, Apex, SQL, Visual Basic; HTML, XHTML, XML, CSS; ASP Classic, ASP.NET, JSP/Servlet.

Mobile

iOS/iPhone/iPad, Xcode, Salesforce Mobile SDK, Cordova/PhoneGap, jQuery Mobile, WinJS, Windows 8/Metro, Nokia.

Sistemi operativi

AIX, Unix System V, Gentoo/Debian Linux, Windows 95–8.1, Windows Server NT4–2008, Windows TSE/Citrix.

Database e application server

Access, MySQL, SQLite; Apache Tomcat.

Strumenti

Eclipse, NetBeans, Visual Studio/.NET/2010/2012/2013, Xcode, Force.com Explorer, SqlXplorer, MS Office, OpenOffice, Adobe.

CAPACITÀ PERSONALI

Buone capacità relazionali maturate in organizzazioni di dimensioni e settori diversi. Solide capacità organizzative, lavoro di squadra, gestione del team e orientamento alla consegna.